

## 「あおプラン」新規受付終了について

いつもジニーエナジーをご利用いただきありがとうございます。

当社は「あおプラン」の新規お申し込み受付を、令和元年11月30日をもって終了いたします。

令和元年 11 月 30 日時点で「あおプラン」にご契約いただいているお客さまにつきましては、引き続き契約期間 (12 ヶ月) が終了するまでご利用いただけます。 転居を伴う契約の変更が生じた際は、新しいご契約となるため、ご利用いただけません。

ジニーエナジーはお客さまのライフスタイルに合わせた料金プランの開発を進めてまいります。 新プラン等のお知らせは決定次第、随時お知らせいたします。また、ジニーエナジーは今後もより一層、カスタマーサービスの向上に努めてまいります。引き続き変わらぬご愛顧、何卒よろしくお願いいたします。

本件についてのお問い合わせは当社カスタマーケアまでお願いいたします。

ジニーエナジー合同会社 カスタマーケア

0120-500-431

受付時間:9:00-17:00 (土日祝・年末年始を除く)

customercare@genie-energy.co.jp